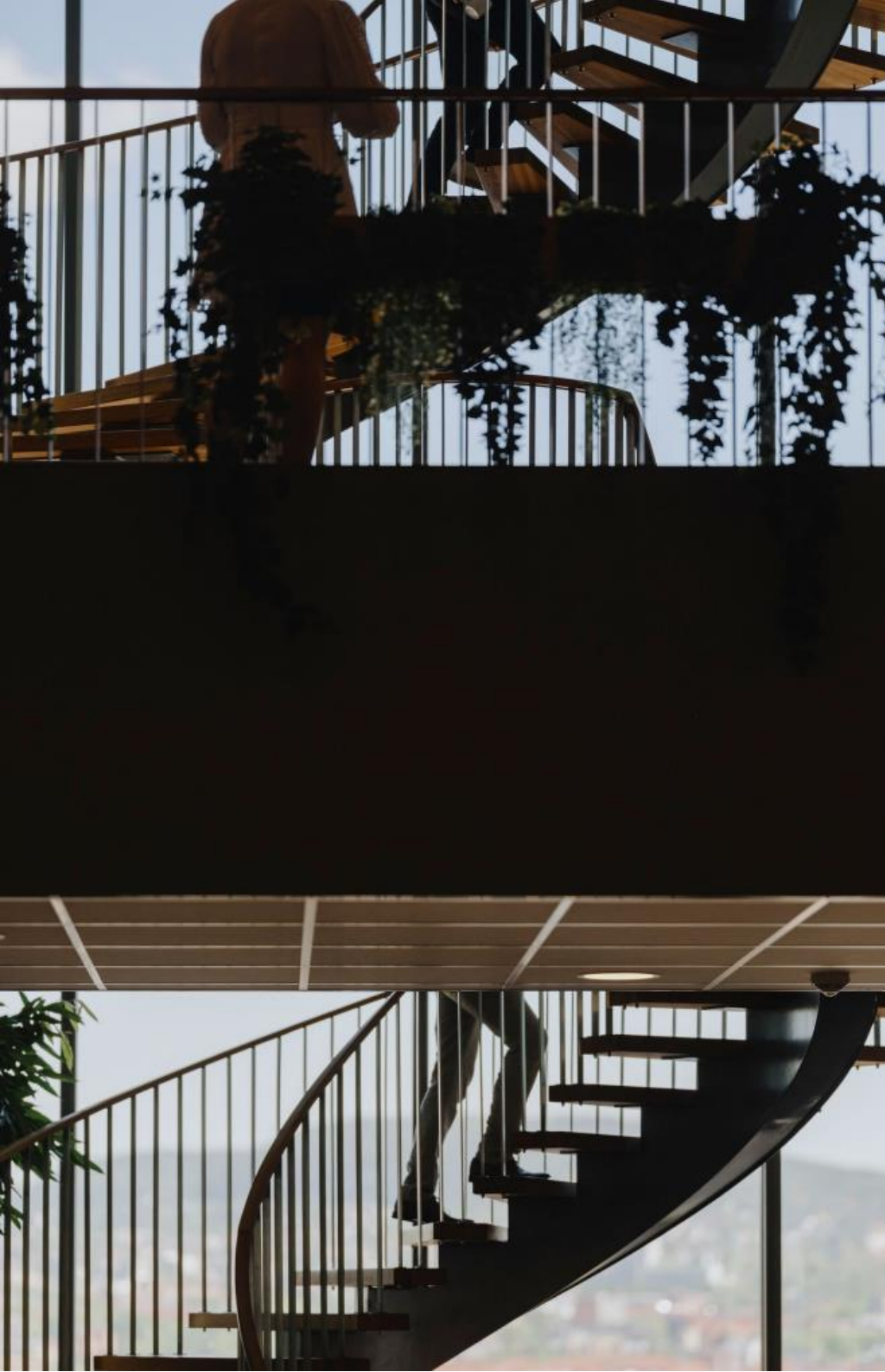




Bæredygtighed i **Sopra Steria**

Vi skaber fremtidens virksomheder





INDHOLD

Kort om Sopra Steria	3
Sektorer	4
Fagområder	5
Om denne rapport	6
Højdepunkter inden for bæredygtighed	6
Klima og miljø	7
Klimaregnskab	8
Klimamål og initiativer	8
Sociale forhold	10
Arbejdsstyrke	10
Medarbejdertræning- og kompetenceudvikling	12
Arbejdsglæde	13
Ligebehandling og lige muligheder for alle	15
Velgørenhedsinitiativ	16
Ledelsesstruktur	17
Anticorruption	17
Informationssikkerhed og persondata	18
Etisk rapportering og opmærksomhed	18

Kort om Sopra Steria

Sopra Steria er et førende IT-konsulenthus med 55.000 ansatte i 30 lande. Vi er specialister inden for digitalisering og innovation, med en serviceportefølje der dækker alt, hvad der behøves for at lykkes i en digital verden. Vi bygger samfundet med smarte og innovative løsninger og hjælper virksomheder fra den første idé til den færdige løsning.

Gennem digitale løsninger for vores kunder bygger vi et bedre samfund og en mere bæredygtig fremtid.

Medarbejdere
55.000



Sopra Steria Group
Paris, Frankrig



Omsætning I 2023
**€ 5,8
milliarder**



Global virksomhed i
30 lande

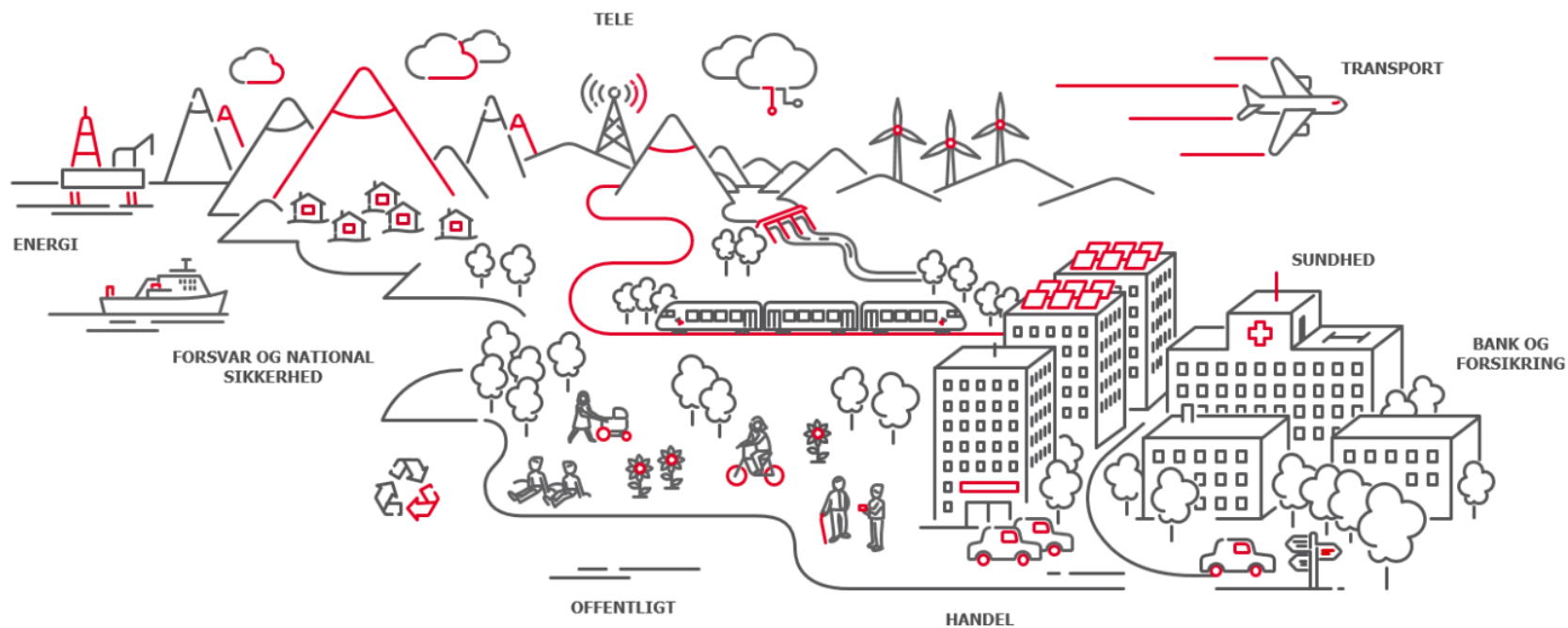
Europæisk virksomhed
indenfor digital
transformation
Top 5



SEKTORER

Gennem digitale løsninger for vores kunder bygger vi et bedre samfund og en mere bæredygtig fremtid.

Vi skal proaktivt være med til at bygge det bæredygtige samfund, som vi alle er en del af. Det er et vigtigt grundelement i vores tankegang og noget, vi stræber efter hver eneste dag. Derfor har vi ekspertise indenfor nedenstående brancer.



FAGOMRÅDER

Hos Sopra Steria er vi dedikeret til at skabe værdi for vores kunder gennem innovative digitale løsninger. Vi tilbyder ekspertise, som er med til at transformere vores kunders forretning og drive vækst.

Vores fagområder er centret omkring teknologi, der skaber en bæredygtig og effektiv fremtid, og vi arbejder aktivt for at hjælpe vores kunder med at navigere i den digitale omstilling.



Advisory Services

Rådgivende partner for digitale transformationsrejser.



Innovation & Design

Vi forener strategi, design og teknologi.



Data Management & Insights

Dataanalyse og indsigter for bedre beslutningstagen.



System Development

Udvikling af nye eller optimering/modernisering af løsninger.



AI

Udnyttelse af kunstig intelligens for at fremme innovation og effektivitet.



Cybersecurity

End-to-end leverandør af cybersikkerhed.



Business Platforms

Leverandør af en række forretningssystemer samt drift og support heraf.



Technology Management

Teknisk rådgivning indenfor arkitektur, change management mv.

OM DENNE RAPPORT

Sopra Steria Danmark er en del af Sopra Steria Group, der er underlagt bæredygtighedsrapportering og hermed følger ESG-principperne - Klima og miljø (Environmental), sociale forhold (Social) og ledelsesansvar (Governance).

Sopra Steria Danmark er en del af den større Sopra Steria Group, som laver én samlet ESG-rapport for hele koncernen, herunder datterselskaber, også Danmark. Da Sopra Steria er børsnoteret i Frankrig, vil det være den samlede ESG-rapport for hele gruppen, der opfylder de lovgivningsmæssige krav.

Sopra Steria Danmark er derfor ikke underlagt en separate rapportering, alligevel ønsker vi at være transparente i de bæredygtighedstiltag vi har Sopra Steria Group, og som vi også efterlever i Danmark. Derudover er vi stolte af at være en del af en større gruppe, som sætter bæredygtighed i højsædet og tager samfundsansvar ved at hjælpe virksomheder med at blive mere produktive, innovative og mere bæredygtige.

For Sopra Steria handler ESG om at drive forretning på en ansvarlig måde, hvor vi tager hensyn til både miljøet, menneskerne og vores egen virksomhed. Med en bæredygtig og langsigtet tilgang stræber vi efter at finde den rette balance mellem disse tre elementer i vores daglige arbejde.

Her kan du læse Sopra Steria Group's [ESG-rapport](#)



HØJDEPUNKTER INDEN FOR BÆREDYGTIGHED

Sopra Steria er engageret i at fremme bæredygtighed og har en langsigtet vision om at skabe en positiv indvirkning på både samfundet og miljøet.

Nedenfor fremhæver vi en række centrale initiativer, som er essentielle for vores strategi og vores ambitioner om at bidrage til en mere bæredygtig fremtid.

EcoVadis

Sopra Steria er stolte af at have opnået den højeste rangering i EcoVadis' bæredygtighedsvurdering – Platinum Top 1%. *Læs mere på s. 9*

Science Based Targets initiatives

Sopra Steria har forpligtet sig til at blive 100 % CO₂-neutral og har sat et mål om at reducere drivhusgasudledningen per medarbejder med 85 % inden 2040. *Læs mere på s. 9*

ISO-certificering

Sopra Steria er certificeret for kvalitetsledelsessystemer ISO 9001. Læs mere på s. 18. Og for miljøledelse ISO 14001. *Læs mere på s. 9*

Great Place to Work

Sopra Steria er anerkendt som en af Danmarks bedste arbejdspladser og IT-branchens bedste arbejdsplads. *Læs mere på s. 13*

The Challenge

The Challenge er Sopra Sterias initiativ, der støtter skoler i Indien med blandt andet undervisningsmaterialer, for at fremme uddannelse og samfundsudvikling. *Læs mere på s. 16*

UN Global Compact

Hos Sopra Steria er vi dybt engagerede i at skabe en positiv indvirkning på både vores samfund og miljø. Vi er stolte af at være en del af UN Global Compact, et initiativ der fremmer bæredygtighed og ansvarlig virksomhedsledelse på tværs af verden. →

Sopra Steria har været medlem af UN Global Compact siden 2004, og vi forpligter os til at efterleve de ti principper i Global Compact, som omfatter menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljøbeskyttelse og bekæmpelse af korruption. Vores tilslutning er ikke blot et skridt mod at styrke vores etiske fundament, men en aktiv beslutning om at drive forretning med integritet og langsigtet ansvar.

Hvordan vi lever op til vores forpligtelser:

1. **Menneskerettigheder:** Vi respekterer og beskytter de grundlæggende rettigheder for alle vores medarbejdere og samarbejdspartnere og arbejder for en positiv samfundspåvirkning.
2. **Arbejdsforhold:** Vi sikrer, at alle vores arbejdspladser lever op til de højeste standarder for arbejdsretter, lighed og fair behandling.
3. **Miljøansvar:** Vi arbejder målrettet på at reducere vores miljømæssige fodaftryk gennem bæredygtige løsninger og initiativer, der fremmer en grønnere fremtid.
4. **Antikorruption:** Vi bekæmper aktivt korruption og sikrer, at vores forretningsdrift er præget af gennemsigtighed, ærefuldhed og ansvarlighed.

Hos Sopra Steria handler det om mere end bare at følge regler – vi ønsker at være en drivkraft for positiv forandring. Vores engagement i UN Global Compact er et klart signal om, at bæredygtighed og etisk ansvar er grundlæggende for vores måde at drive forretning på. Se vores forpligtelse til UN Global Compacts [her](#).



KLIMA OG MILJØ

Hos Sopra Steria har vi en særlig mulighed for at påvirke vores kunders klimaarbejde. Ved at hjælpe dem med at udvikle bæredygtige strategier, løsninger og håndtere data på en måde, der fremmer klimaforbedringer, kan vi sammen arbejde mod et mere bæredygtigt samfund.

Klimakrisen er en af de største udfordringer, vi står overfor i dag. De stigende drivhusgasudslip får alvorlige konsekvenser for miljøet, sundheden, økonomien og ikke mindst for kommende generationer. For at imødekomme disse udfordringer er det vigtigt, at alle virksomheder tager ansvar og viser lederskab. Det handler ikke kun om at erkende problemet, men også om at handle og reducere udslippene i tråd med Paris-aftalen.

For at begrænse den globale opvarmning er vi alle nødt til at bidrage, hvor vi kan. Overgangen til et samfund med lavt CO₂-niveau kræver både teknologi og effektive løsninger. Gennem vores ekspertise inden for digital transformation og bæredygtighed hjælper vi vores kunder med at implementere løsninger, der understøtter overgangen til en grønnere fremtid, samtidig med at vi skaber værdi for både dem og samfundet som helhed.



Hos Sopra Steria har vi et betydeligt potentiale for at påvirke vores kunder gennem gode strategier, nye løsninger og effektiv datadrift. Ved at forenkle og forbedre deres miljø- og klimaarbejde kan vi opnå store resultater sammen.

Solfrid Skilbrigt, HR-, strategi- og bæredygtighedsdirektør

KLIMAREGNSKAB FOR SOPRA STERIA GROUP

For 2023 har vi etableret vores eget klimaregnskab, opstillet i henhold til GHG-protokollen (GreenHouse Gas) for Scope 1, 2 og 3. Vi er dog opmærksomme på, at Scope 3 stadig er ufuldstændigt, og vi arbejder løbende på at forbedre indsamlingen og kvaliteten af data. Der er anvendt både markedsbaserede og locationsbaserede metoder til at belyse udledningerne. En del af udledningen fra de servere, som Sopra Steria forvalter, stammer fra kunder. Vi har i dag ca. 6000 servere, hvoraf 30 er Sopra Sterias egne, og resten er allokeret til kunder.

Vi køber oprindelsescertifikater for en del af den elektricitet, der bruges i de dataservere, vores kunder benytter. Vi rapporterer baseret på placering i Scope 3 i henhold til GHG-protokollen. I 2023 købte vi oprindelsescertifikater, der dækker 100 procent af vores eget forbrug på kontorer og dataservere, samt 28,8 procent af vores kunders elektricitet til servere.

KLIMAMÅL OG INITIATIVER

Som et stort konsulenthus og arbejdsgiver har Sopra Steria mulighed for at påvirke samfundet og miljøet positivt. Vi er bevidste om, at vi som virksomhed kan hjælpe vores kunder med at blive mere energieffektive.

Samtidig arbejder vi på at gøre vores egen virksomhed mere energieffektiv, og derfor er energi valgt som et centralt fokusområde for os.



Sopra Steria-gruppen har også sat videnskabsbaserede klimamål gennem Science Based Targets Initiative, og vi holder regelmæssige statusmøder på koncernniveau for at sikre, at vi arbejder målrettet med at reducere klimaforureningen.

I Sopra Steria arbejder vi med nogle nøgleinitiativer, der er essentielle for vores bæredygtighedsstrategi og ambitioner om at skabe en mere bæredygtig fremtid. Disse initiativer understøtter vores mål om at reducere klimaaftrykket, fremme ansvarlig forretningspraksis og skabe positive samfunds- og miljømæssige effekter. Gennem disse initiativer forpligter vi os til at drive bæredygtig forandring på tværs af vores forretning.

SOPRA STERIA x FOOTPRINT

Den grønne omstilling handler om at forstå risiko og skabe muligheder.

Derfor blev Footprint en del af Sopra Steria i 2022, da bæredygtighed og digitalisering er to store tendenser, der fylder meget i verden i dag. Sopra Steria Footprint, har en målsætning om at blive de førende i Norden og hjælpe kunder med at tage aktiv rolle i den grønne omstilling. De stigende rapporteringskrav kræver store mængder data. Effektiv indsamling og behandling af data bliver derfor stadig vigtigere for både offentlige og private virksomheder. Nye standarder og reguleringer betyder, at dokumentation og indsamling af bæredygtige virksomhedsdata går fra at være frivilligt til at blive lovpligtige krav. Derfor er Sopra Steria Footprint en vigtig del i at hjælpe kunderne med bæredygtighedsrapportering og overholdelse af lovgivningen inden for CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

FO
TPR
INT

sopra  steria

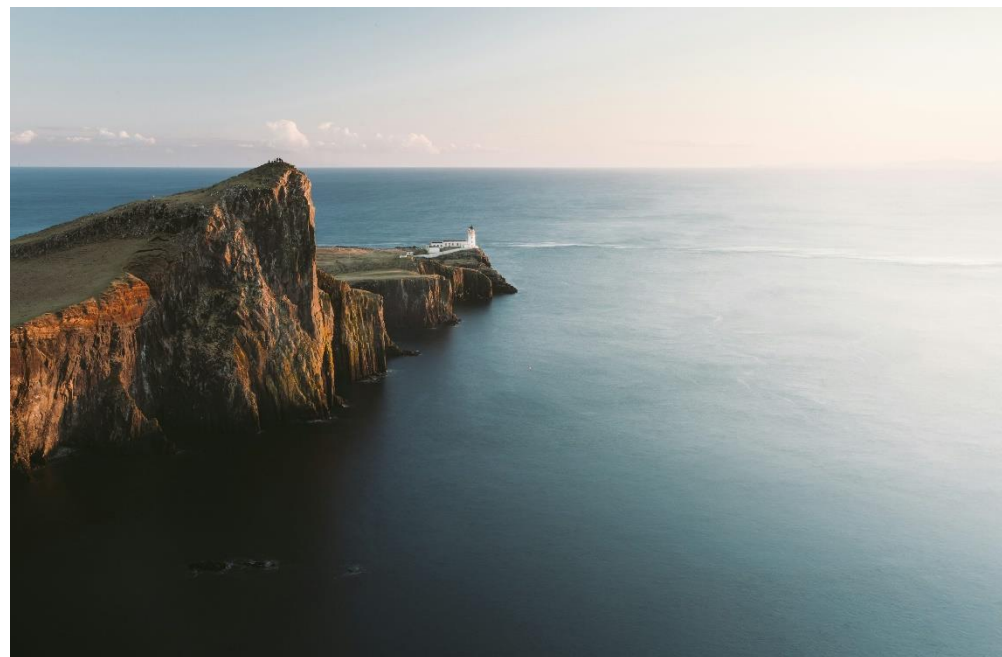
FORLÆNGET LEVETID GENNEM GENBRUG

Et af de tiltag, som vores medarbejdere måske ikke bemærker i det daglige, men som har stor effekt på klimaet, er genbrug. Siden 2016 har vi i Norden sendt brugte computere til Foxway for genbrug og genanvendelse, hvilket har forlænget levetiden for næsten 4.000 enheder. I 2023 leverede vi 237 computere til genanvendelse og genbrugte 739 enheder selv, hvilket har resulteret i en besparelse på 194 tCO₂e. Vi samarbejder også med forhandlere af kontormøbler, der tager de møbler, vi ikke længere bruger, til genbrug.

ECOVADIS

Sopra Steria har opnået den højeste rangering i EcoVadis' bæredygtighedsvurdering - Platinum. EcoVadis vurderer virksomheder baseret på deres præstationer indenfor områder som miljø, arbejdsforhold, etik og leverandørstyring. En platinumplacering indikerer, at virksomheden har leveret fremragende resultater og er blandt de bedste i branchen på disse områder.

Denne anerkendelse bekræfter vores fortsatte indsats for at integrere bæredygtighed i alle aspekter af vores forretning. EcoVadis' vurdering afspejler vores engagement i at fremme ansvarlig forretningspraksis og implementere effektive, målbare bæredygtighedsstrategier. Vi er stolte af at blive anerkendt som en leder indenfor bæredygtighed og fortsætter arbejdet med at skabe positive resultater for vores kunder, samfundet og miljøet.



SCIENCE BASED TARGETS INITIATIVES

Et af FN's vigtigste bæredygtigheds mål er at bekæmpe klimaændringerne (mål 13). Sopra Steria har sat et ambitiøst mål om at blive 100 procent CO₂-neutral. Som første skridt kompenserer vi for vores CO₂-udledninger gennem køb af miljøkvoter for rejser og ved at anvende elektricitet fra 100% vedvarende elergikilder. Derudover arbejder vi på at reducere vores drivhusgasudledninger. Vores mål er at reducere drivhusgasudledningen per medarbejder med 85 procent inden 2040, med 2015 som udgangspunkt. Dette mål er fastsat for hele Sopra Steria-koncernen og er godkendt af [Science Based Targets initiatives \(SBTi\)](#).

ISO-CERTIFICERINGER

Vi arbejder kontinuerligt på at integrere miljøhensyn i alle aspekter af vores virksomhed. Som led i vores miljøarbejde er vi certificeret efter ISO 14001:2015, som er en international standard for miljøledelse. Dette understøtter vores mål om at minimere miljøpåvirkningen i vores daglige drift.

SOCIALE FORHOLD

Sopra Steria Danmark arbejder aktivt med at være en attraktiv arbejdsplads, som både kan fastholde og tiltrække de bedste medarbejdere. Vi har fokus på at sikre de bedst mulige forhold for vores medarbejdere med høj trivsel, gode arbejdsforhold og med plads til, at alle kan udvikle sig.

Som konsulenthus er medarbejderne vores dyrebareste og det er afgørende for os at sætte mennesker i centrum af vores bæredygtighedsstrategi. Vi stræber efter at skabe et inkluderende arbejdsmiljø, hvor trivsel og udvikling er i fokus, og hvor mangfoldighed værdsættes. Vi ønsker, at alle medarbejdere føler sig set, hørt og har en følelse af tilhørsforhold. Løbende træning og udvikling er nøglen til at møde de udfordringer, fremtiden bringer. For at sikre, at vores medarbejdere trives, har vi brug for ledere, der kan motivere, inspirere og fremme åben kommunikation og tillid.



ARBEJDSSTYRKE

Sopra Steria Group er en stor international virksomhed med 55.000 medarbejdere globalt over 30 lande med hovedsæde i Paris. Derudover har vi en stærkt skandinavisk tilstedeværelse, hvor vi ofte driver større projekter sammen med kompetencer fra hele Norden.



Samarbejdet mellem ledere og medarbejdere er afgørende for at skabe en arbejdsplads i konstant udvikling. Vi stiller høje og ambitiøse krav til vores ledere gennem stærke ledelsesprincipper, og vi tror på at dialog er vigtig for at skabe et godt arbejdsliv. Vi giver medarbejderne mulighed for at påvirke arbejdspladsen gennem nedenstående.

ARBEJDSMILJØREPRÆSENTANTER

Hos Sopra Steria er arbejdsmiljørepræsentanterne en vigtig del af vores indsats for at sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø. Repræsentanterne består af en arbejdsleder og to medarbejdere. Deres rolle er at fungere som bindeled mellem medarbejdere og ledelse og arbejde for at skabe et arbejdsmiljø, der fremmer både trivsel og sikkerhed.

Arbejdsmiljørepræsentanterne mødes hvert kvartal for at evaluere arbejdspladsen og identificere muligheder for optimering, herunder ergonomiske forbedringer og løsninger, der er tilpasset medarbejdernes behov. Gennem disse initiativer arbejder vi aktivt på at sikre, at alle medarbejdere har et arbejdsmiljø, der understøtter både deres fysiske og psykiske velvære.

DIALOGMØDER MED LEDELSEN OG DIREKTIONEN

Hos Sopra Steria prioriterer vi åben og transparent kommunikation mellem ledelsen og medarbejderne. For at sikre, at alle medarbejdere er opdateret på vores strategier og fokusområder, afholder vi ugentlige møder med alle Talent Developers, hvor vi gennemgår de aktuelle prioriteter. Derudover organiserer direktionen kvartalsvise townhall-møder, hvor medarbejderne får mulighed for at få indsigt i både fortidens og fremtidens initiativer samt stille spørgsmål direkte til ledelsen.

Som et konsulenthus er det afgørende, at ledelsen kommunikerer klart om virksomhedens fremtidige retning. Derfor udsender vi et ugentligt nyhedsbrev, hvor direktionen kommunikerer motiverende opdateringer og anerkendelse af medarbejdernes indsats.

Direktionen deltager desuden hvert kvartal i et Nordisk strategisk seminar, hvor vi styrker samarbejdet på tværs af de nordiske lande og fastlægger den overordnede retning for vores virksomhed i Skandinavien. Denne regelmæssige dialog er med til at sikre, at vores strategi og mål er i tråd med både lokale og regionale behov, samtidig med at vi fremmer et tættere samarbejde og en stærkere kultur på tværs af organisationen.



MEDARBEJDERUDVIKLINGSSAMTALER

People Review & Performance Development interview

I Sopra Steria vægter vi medarbejdernes udvikling højt, og vi stræber efter at sikre, at hver enkelt medarbejder har mulighed for at vokse både personligt og professionelt. Derfor afholder vi årligt en People Review samtale, som er en grundlæggende medarbejderudviklingssamtale. Denne samtale giver et klart billede af medarbejderens adfærd, performance og potentiale, og fungerer som grundlag for løbende dialog og feedback mellem ledere og medarbejdere.

Under People Review samles der op på medarbejderens udviklingsmuligheder og behov, og der diskuteres, hvordan Sopra Steria bedst kan understøtte deres fortsatte vækst. Denne proces er også et vigtigt redskab i forbindelse med Performance Development Interviews (PDI), som giver medarbejderen mulighed for at reflektere over deres præstationer, få feedback og sætte mål for fremtidig udvikling. Samtalen skaber en klar retning for den videre karriere, identificerer områder for læring og sikrer, at medarbejderen har de rette ressourcer og støtte for at nå deres mål.



MEDARBEJDERTRÆNING – OG KOMPETENCEUDVIKLING

Hos Sopra Steria er vidensdeling kernen i vores kultur. Det er nysgerrigheden og ønsket om konstant at lære og udvikle både os selv, virksomheden og vores kunder, der driver os fremad. Vi har over 40 kompetencegrupper på tværs af forretningsenheder, som er essentielle for vidensdeling inden for forskellige fagområder. Hver kompetencegruppe har sin egen Workplace-kanal, hvor viden deles aktivt, og der afholdes fagmøder for læring og fordybelse.

Vi tror på, at gode idéer og løsninger bliver stærkere, når de deles. Hos Sopra Steria arbejder vi for samfundet, vores kunder og medarbejdere. Vi støtter hinanden, fordi vi ved, at vi opnår meget mere gennem fælles succes. Vi kalder det "Power of Sharing". Denne tilgang er grundlaget for, hvordan vi arbejder med læring og kompetenceudvikling – både gennem uddannelse og praktisk arbejde, hvor medarbejderne udvikler deres færdigheder i jobbet.

Vi opfordrer altid vores medarbejdere til at tage certifikater for at sikre den nødvendige læring i deres karriere hos Sopra Steria. Derudover har vi et stort fokus på lederudvikling, da vi mener, at god ledelse er en forudsætning for organisationens

udvikling. Vores ledere spiller en afgørende rolle i at forme vores kultur, og de fungerer som rollemodeller, der inspirerer og fremmer en kultur baseret på integritet og ambitiøse mål.

PRE- OG ONBOARDING

En god start hos en ny arbejdsgiver er en vigtig faktor for trivsel på arbejdspladsen, og vi lægger stor vægt på onboarding-processen. Det er vigtigt, at nye medarbejdere allerede fra starten føler virksomhedens identitet. Vi ønsker, at alle, der ansættes hos Sopra Steria, skal bidrage til kulturen og tage del i "Power of Sharing".

Onboarding-processen starter, når en medarbejder har underskrevet sin kontrakt, og de bliver fulgt op af deres leder, også før de starter. Alle medarbejdere i Danmark bliver tilbudt om at komme på et tre dages fysisk introduktionskursus i det nordiske hovedkontor i Oslo. På introduktionsdagene møder deltagerne flere fra ledergruppen, ledere fra de forskellige kompetenceområder og repræsentanter fra de forskellige støttefunktioner. Målet er, at den nyansatte hurtigt bliver bekendt med virksomheden og får gode kontaktpunkter og netværk allerede fra starten.

Vi lægger stor vægt på at have tilfredse medarbejdere og ved, at førsteindtrykket kan være svært at ændre. Derfor har vi sørget for, at den personalansvarlige tager sig af den nyansatte og sikrer, at vedkommende føler sig velkommen.



ARBEJDSGLÆDE

Great Place to Work

Hos Sopra Steria er vi dybt engageret i at skabe en arbejdsplads, hvor medarbejderne trives. En god kultur fører til effektivt samarbejde, produktivitet og gode resultater. For at arbejde med kulturen er det vigtigt, at vi ved, hvordan vores medarbejdere har det. Derfor sender vi årligt en medarbejderundersøgelse ud i samarbejde med Great Place to Work.

Great Place to Work vurderer arbejdspladser globalt ud fra faktorer som fællesskab, lighed og teamwork, og Sopra Steria opnår jævnligt topkarakterer i disse områder. Vores medarbejdere føler stor stolthed over at arbejde sammen, og vi er glade for at have en arbejdsplads, der fokuserer på både kompetence og fællesskab. Dette afspejles tydeligt i vores resultater, og vi er stolte af at være på listen over Danmarks bedste arbejdspladser.

Vi skaber rammerne for en god arbejdsplads og opfordrer til en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv. Men det er vores medarbejdere, der udfylder disse rammer og skaber den energi og samhørighed, der gør os til en unik arbejdsplads.

I 2024 blev Sopra Steria anerkendt som den næstbedste arbejdsplads i Danmark og den tredjebedste arbejdsplads i IT-branchen.

94 % Af medarbejderne har svaret på undersøgelsen

97 % Af medarbejderne føler sig retfærdigt og ligeligt behandlet

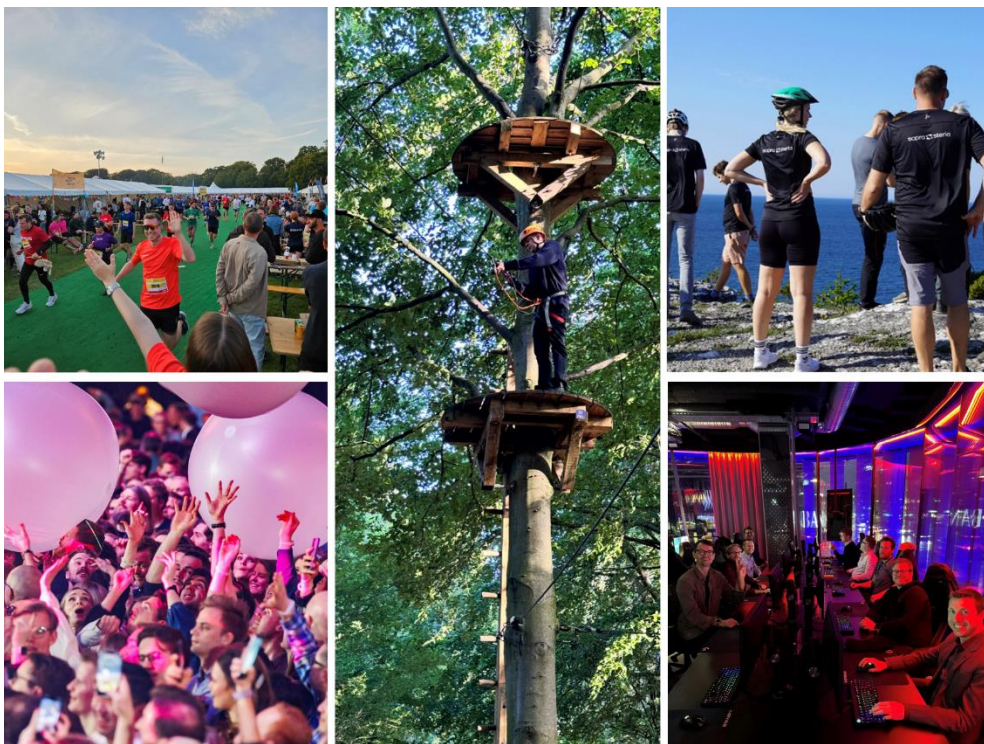
96 % Af medarbejderne føler, der er et godt fællesskab



Vi arbejder løbende med at forbedre arbejdsglæden ved at fokusere på fem kategorier: Troværdighed, Respekt, Retfærdighed, Stolthed og Fællesskab. I 2024 lå vi over 90% i alle kategorier. For at styrke dialogen mellem direktionen, ledere og medarbejdere afholder vi årligt workshops, hvor vi drøfter, hvilke områder vi skal fokusere på for at fortsætte med at forbedre vores arbejdsglæde og medarbejdertrivsel.

SOCIALT FÆLLESSKAB

Hos Sopra Steria er vi stolte over vores sociale fællesskaber. Vi har over 80 sociale grupper, som medarbejderne selv driver, og som dækker et væld af interesser. Fra sport som løb, styrketræning, padel-tennis og yoga til mere afslappede aktiviteter som brætspil, kreative workshops mm. Vi sætter pris på at styrke fællesskabet og tilbyde medarbejderne forskellige oplevelser, der er en del af deres arbejdsliv og sociale netværk, så de kan mødes i andre sammenhænge end kun arbejdsrelaterede. Derudover har vi et stort arrangement for hele Norden, for at styrke det skandinaviske sammenhold.



KLAGEMEKANISMER

I Sopra Steria har vi en række kommunikationskanaler til rådighed for at sikre, at medarbejderne frit kan formidle bekymringer eller oplevelser om u hensigtsmæssig adfærd. Vi vægter en sund virksomhedskultur højt, som involverer åben kommunikation, og vi opfordrer altid medarbejderne til at tale åbent og ærligt med nærmeste leder. Derudover kan People & Culture blive inddraget hvis det er nødvendigt. Samtidig giver Sopra Sterias arbejdsglæde måling (Great Place to Work) mulighed for at medarbejderne kan udtrykke deres holdning. Ved uregelmæssigheder, eller hvis medarbejderen ønsker at være anonym, kan vores whistleblowerordning anvendes.

I overensstemmelse med koncernens værdier og etiske principper har Sopra Steria et whistleblower-system, som er tilgængeligt for alle interne og eksterne

interessenter. Dette whistleblower-system kan bruges til at rapportere situationer, der potentielt er i konflikt med denne kodeks, herunder korruption og interessekonflikter, svindel, insiderhandel, overtrædelser af konkurrenceloven, brud på menneskerettigheder og grundlæggende friheder, sundhed og sikkerhed samt miljøet.

Koncernen garanterer sikkerheden, integriteten og fortroligheden af whistleblowerens data og identitet. Whistleblowere skal handle i god tro uden direkte økonomisk kompensation. Whistleblowere er beskyttet mod enhver form for repressalier, diskrimination eller disciplinære tiltag i forbindelse med deres rapport. Denne beskyttelse gælder også for enhver person, der er relateret til whistlebloweren og/eller rapporten.

Læs mere om Sopra Steria-gruppens etik og overholdelse [her](#).



LIGEBEHANDLING OG LIGE MULIGHEDER FOR ALLE

Hos Sopra Steria stræber vi efter at være det bedste konsulenthus for de bedste konsulenter, og vi ved, at det opnås gennem mangfoldighed.

Vi anerkender, at vores forskelligheder – hvad enten det er køn, alder, kulturel baggrund, seksuel orientering, religion eller andre faktorer – beriger vores viden og gør os stærkere som virksomhed. Vi arbejder aktivt for at skabe et inkluderende arbejdsmiljø, hvor trivsel, udvikling og ligebehandling er i fokus. Desuden tilbyder vi e-læringskurser og workshops om mangfoldighed, som blandt andet omhandler inkluderende ledelse og medarbejderskab.



For at sikre, at vi kontinuerligt arbejder med ligestilling og ikke-diskrimination, anvender vi tilbagemeldingskanaler som årlige medarbejdersamtaler, trivselsundersøgelser og klare varslingsrutiner. Disse værktøjer hjælper os med at identificere områder, hvor vi kan forbedre os.

Vi ønsker at være en arbejdsplads, der omfavner forskellighed og sikrer, at alle føler sig trygge og ligeværdigt behandlet. Vi ser mangfoldighed som en styrke og tror på, at et inkluderende miljø fremmer innovation, tryghed og ansvarlighed. Vores kultur understøtter fællesskab og giver plads til alle – uanset køn, alder, sprog, etnisk baggrund, religion, seksuel orientering eller handicap. Vi forventer, at både ledere og medarbejdere skaber rum for diversitet, og at ingen oplever diskrimination.

Vores mål er, at alle på arbejdspladsen føler sig trygge, anerkendte og som en del af fællesskabet. Vi værdsætter de forskellige perspektiver, som mangfoldigheden bringer, og bruger dem til at skabe værdi for både medarbejdere og kunder. Mangfoldighed handler for os om at skabe en kultur, hvor alle har mulighed for at trives, bidrage og udvikle sig.

Ligebehandling i målingsværktøjer

Bevidsthed om diversitet og inklusion er en integreret del af de værktøjer, som ledere anvender i vores People Review- og Personal Development Interview (PDI)-processer. Her diskuteres medarbejdernes udvikling og trivsel, og der er fokus på at sikre en inkluderende kultur. Alle ledere hos Sopra Steria arbejder målrettet på at sammensætte de bedste teams og inddrager diversitet og inklusion som centrale elementer. Desuden evalueres alle medarbejdere på deres bidrag til at fremme en inkluderende kultur.

Lige muligheder i rekrutteringsprocessen

I vores rekrutteringsproces arbejder vi aktivt for at øge diversiteten blandt de nye medarbejdere og ledere. I starten af rekrutteringsforløbet har den rekrutterende leder en dialog med en repræsentant fra People and Culture, hvor vi blandt andet drøfter de privilegier og ubevidste bias, der kan påvirke udformningen af jobopslag og vurdering af ansøgninger. Vi ønsker at sikre, at alle kandidater får lige muligheder for at blive anerkendt og vurderet på deres kompetencer og potentiale. Vi opfordrer også vores rekrutteringsansvarlige og ledere til at gennemføre kurset "Retfærdig rekruttering", der understøtter ikke-diskrimination i rekrutteringsprocessen.

KVINDER I IT-BRANCHEN

IT- og teknologiindustrien har traditionelt været præget af en skæv kønsfordeling med flere mænd end kvinder. Der er også en skævhed i antallet af mænd og kvinder, der vælger teknologi- og IT-studier. Vi arbejder aktivt på at ændre dette, blandt andet ved at deltage i rekrutteringsarrangementer, samarbejde med netværk som ODA (et nordisk netværk for mangfoldighed i tech) og ADA (et NTNU-projekt, der arbejder for at få flere kvinder til at afslutte teknologistudier).

I Sopra Steria har vi et kvindenetværk "Women At Sopra Steria" (WASS), der inspirerer kvinder til at tage lederskab, øge synligheden af kvinder i IT-branchen og tiltrække flere talentfulde kvinder. WASS arrangerer faglige møder, hvor alle medarbejdere er velkomne.



VELGØRENHEDSINITIATIV

THE CHALLENGE

The Challenge er et globalt velgørenhedsinitiativ fra Sopra Steria, der understreger vores stærke engagement i samfundsansvar.

I mange år har Sopra Steria støttet organisationer og projekter, der fremmer uddannelse og digital inklusion. Vores støtte har blandt andet omfattet skoler og studerende i Indien samt samarbejde med Kirkens Bymission for at fremme digital inklusion af minoriteter, ældre og unge. I 2024 udvider vi vores indsats ved at samarbejde med Flygtningehjælpen og støtte deres Better Learning Program (BLP).

Better Learning Program (BLP) er et psykosocialt støtteprogram udviklet i samarbejde med Universitetet i Tromsø og Flygtningehjælpen. Programmet blev startet i 2012 i Palæstina og er siden blevet implementeret i flere kriseramte områder verden over. BLP tilbyder børn og unge i konfliktramte regioner både psykisk støtte og muligheder for læring.

Gennem The Challenge bidrager Sopra Steria til at forbedre BLP's digitale funktioner, indhold og skalerbarhed, hvilket muliggør, at flere børn og unge i nød får målrettet støtte. Vores bidrag vil udvide programmets rækkevidde og øge dets effektivitet, så vi kan hjælpe flere i områder med akutte behov.



LEDELSESSTRUKTUR

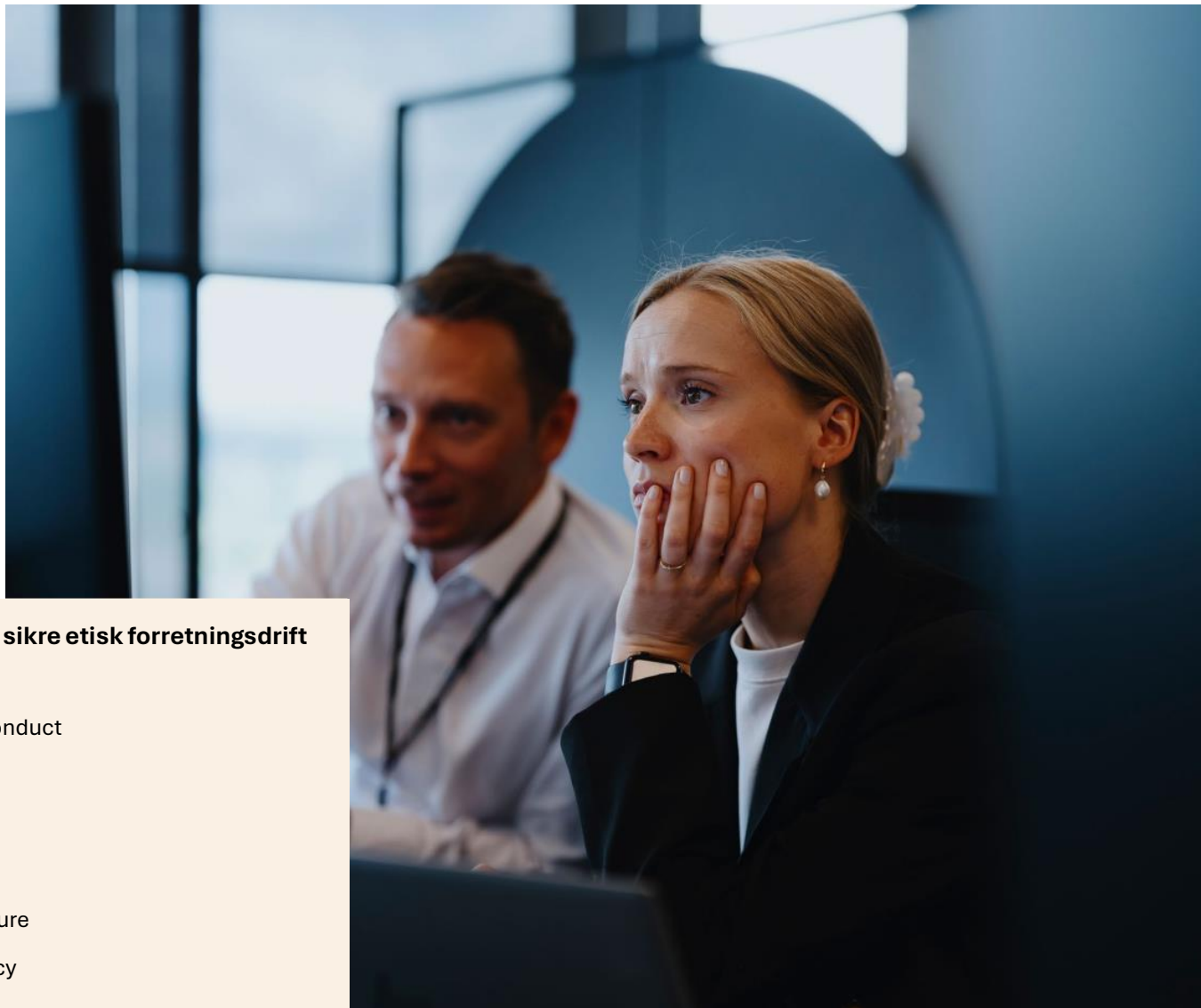
Sopra Steria arbejder aktivt på at sikre, at vores daglige arbejde udføres i overensstemmelse med interne retningslinjer, god praksis i branchen og ikke mindst lovgivning. Sopra Steria har forpligtet sig til UN Global Compact ti principper for ansvarligt erhvervsliv, som danner grundlag for, hvordan vi arbejder med ansvarlig drift inden for menneskerettigheder, arbejdsforhold, anti-korruption og miljø. Derudover har Sopra Steria et certificeret ledelsessystem for kvalitetsstyring (ISO 9001).

ANTICORRUPTION

Sopra Steria har nultolerance over for korruption og bestikkelser. Alle aktiviteter i Sopra Steria skal være i overensstemmelse med gældende love og forskrifter i enhver jurisdiktion samt interne og eksterne retningslinjer, der er vedtaget. Med hensyn til underleverandører og samarbejdspartnere accepterer Sopra Steria ikke overtrædelser af gældende lovgivning om korruption, konkurrenceregler og andre relevante bestemmelser i straffeloven.

Følgende politikker er med til at sikre etisk forretningsdrift i Sopra Steria

- Anti-korrupsions Code of Conduct
- Supplier Code of Conduct
- Code of Ethics
- Group Rules
- Group Procurement Procedure
- Corporate Compliance Policy
- Information Security Policy
- Kvalitetspolitik



INFORMATIONSSIKKERHED OG PERSONDATA

I Sopra Steria er informationssikkerhed og beskyttelse af persondata essentielle i vores projekter, da vi arbejder med både offentlige og private kunder. Vi sikrer, at al information, der lagres, overføres og behandles i vores systemer og netværk, er beskyttet mod uautoriseret adgang og misbrug. Vi implementerer løbende forebyggende foranstaltninger for at reducere risici og styrke sikkerhedskulturen internt i virksomheden.

Alle medarbejdere i Sopra Steria er ansvarlige for at vurdere og håndtere risikoer relateret til informationssikkerhed. Vi tilbyder regelmæssig træning i både informationssikkerhed og persondata for at sikre, at vi lever op til lovgivningens krav. Nyansatte gennemgår også en grundlæggende træning i disse emner.

Vores Chief Information Security Officer (CISO) for Skandinavien har det overordnede ansvar for at sikre, at alle krav til informationssikkerhed bliver implementeret korrekt. Alle medarbejdere er forpligtet til at følge virksomhedens politikker for informationssikkerhed og persondata for at beskytte både vores egne og vores kunders data.



ETISK RAPPORTERING OG OPMÆRKSOMHED

Alle medarbejdere har mulighed for at melde kritisable forhold. Varlingssystemet giver mulighed for at rapportere situationer, der potentielt strider imod vores Code of Ethics. Dette gælder særligt i relation til korruption, svindel, insiderhandel, brud på konkurrencelovgivning, brud på grundlæggende menneskerettigheder og friheder, samt sundhed, sikkerhed og miljø.

Denne rapporteringskanal er også åben for eksterne interessenter, herunder kunder, leverandører, underleverandører og forretningspartnere. Den er tilgængelig under etik og overholdelse på koncernens hjemmeside. Læs den [her](#).

ISO-CERTIFICERING

Vi er dedikeret til at levere de bedste løsninger til vores kunder, og derfor er det en selvfølge for os, at vi opfylder de højeste standarder for kvalitet. Vi er certificeret efter ISO 9001:2015, en international standard for kvalitetsledelsessystemer. Denne certificering bekræfter, at vores ledelsessystem, herunder vores processer og arbejdsmetoder, lever op til de strenge krav for kvalitet.

